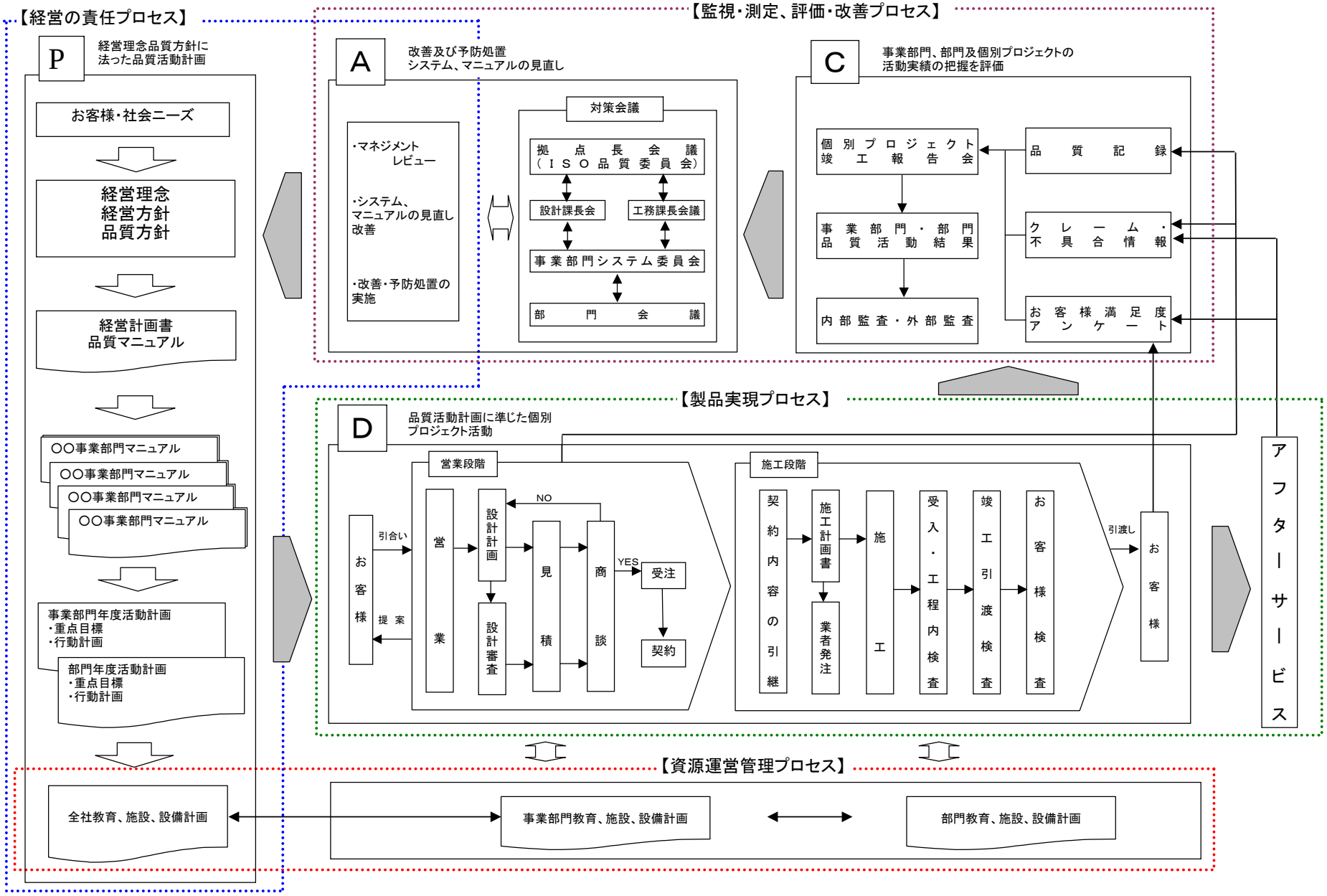
品質マネジメントシステム概念図

2006. 05. 20

「品質」の定義
完成品・商品の良し悪しだけでなく、お客様が評価するすべての要素であり、製造プロセストータルのサービス、応待等も含めた「仕事の質」全体をいう。